

2023 年 6 月 吉日

お客様 各位

栄月株式会社

LP ガス管理システムの障害発生によるご説明とお詫びについて

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が使用しております LP ガス販売システム（パーパス株式会社・クラウド AZ タワー）が稼働しております、データセンター内のサーバーが第三者によるサイバー攻撃を受け、使用できない状況となっております。

そのため、ガス検針業務・請求書発行業務等の遅延、及び web 会員サイトへのアクセスが一時中断しております。

お客様におかれましては、多大なるご迷惑・ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。

深くお詫びし、少しでも早い復旧を目指し取り組んで参ります。

敬具

1. 個人情報等について

個人情報データに不正アクセスの痕跡はありませんでしたので、漏洩にはつながっておりません。

2. 検針や請求書の発行について

随時、対応して参りますが通常より、遅延する可能性がございます。状況については随時お知らせいたします。

3. Web 会員サイトの閲覧について

随時、対応して参ります。状況については随時お知らせいたします。

【お問い合わせ先】

TEL 0776-25-1113

FAX 0776-25-1470

以上